

**E' volontà della Direzione garantire
la costante conformità dei prodotti e del servizio erogato ai clienti**

La Direzione a tale scopo

- considera determinante assicurare che le **persone in azienda siano qualificate** per l'attività che sono chiamate a svolgere e siano **motivate, coinvolte e collaborative**
- intende mettere a disposizione le risorse e **sostenere gli investimenti necessari**, mediante una oculata gestione finanziaria

**E' volontà della Direzione assicurare
il miglioramento continuo del sistema di gestione e della sua efficacia**

La Direzione pertanto

- ritiene importante sensibilizzare tutto il personale sulla necessità di contenere i costi aziendali. Il contenimento dei costi è funzionale anche per conseguire una maggiore competitività economica.
- sostiene come strumento trainante per la crescita dell'azienda un benchmarking con la concorrenza.
- promuove la ridefinizione dei processi aziendali, laddove si valuti possibile accrescerne l'efficienza.
- crede in un rapporto di partnership, basato sul reciproco beneficio, con i propri distributori

**E' volontà della Direzione sostenere
lo sviluppo dell'azienda**

La Direzione

- consapevole degli sforzi che l'azienda ha sostenuto per costituire una struttura organizzativa in grado di fornire risposte e soluzioni tecniche al cliente e per disporre di avanzate tecnologie in produzione, sostiene la promozione di questi propri punti di forza per uno sviluppo commerciale.